Documentación y registros requeridos por la norma ISO 9001:2026

Apartado de la norma ISO 9001:2026	Información documentada		Información a la que se debe realizar el seguimiento y revisar
	SGC / Apoyo a la operación de los procesos	Evidencias de las actividades y los resultados	
4. Contexto de la organización			
4.1. Comprensión de la organización y de su contexto			Información sobre cuestiones externas e internas
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			Información sobre las partes interesadas y sus requisitos pertinentes
4.3. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	Alcance del SGC		
4.4. Sistema de gestión de la calidad	Documentos para apoyar la operación de los procesos	Evidencias de que los procesos se realizan según lo planificado	
5. Liderazgo			
5.2. Política de la calidad	Política de la calidad		
6. Planificación			
6.2. Objetivos de la calidad y planificación para logarlos	Objetivos de la calidad		
7. Apoyo			
7.1.5. Recursos de seguimiento y medición		Evidencias de que los recursos de seguimiento y medición son idóneos	
7.2. Competencia		Evidencias de la competencia de las personas	
8. Operación			
8.1. Planificación y control operacional		Información para tener confianza en que los procesos para proporcionar productos o servicios se han llevado a cabo según lo planificado	
		Evidencias de la conformidad de los productos y servicios	
8.2.3. Revisión de los requisitos relacionados con los productos y servicios		Resultados de la revisión de los requisitos para los productos y servicios	
8.2.4. Cambios en los requisitos para los productos y servicios		Actualización y comunicación de los cambios en los requisitos para los productos y servicios	
8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios		Evidencias del proceso de diseño y desarrollo de los productos y servicios (planificación, entradas, controles, salidas y cambios)	

Apartado de la norma ISO 9001:2026	Información documentada		Información a la que se debe realizar el seguimiento y revisar
	SGC / Apoyo a la operación de los procesos	Evidencias de las actividades y los resultados	
8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente		Evidencias de la evaluación, selección, seguimiento del desempeño y reevaluación de los proveedores externos	
8.5.1. Control de la producción y de la prestación del servicio		Información que defina las características de los productos o servicios, las actividades a desempeñar y los resultados a lograr	
8.5.2. Identificación y trazabilidad		Evidencias sobre la trazabilidad de la producción o prestación del servicio	
8.5.3. Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos		Información sobre lo ocurrido cuando la propiedad que pertenece a un cliente o un proveedor externo se pierda, deteriore o no se considere idónea para su uso	
8.5.6. Control de los cambios		Evidencias de la revisión de los cambios para la producción o la prestación del servicio	
8.6. Liberación de los productos y servicios		Evidencias de la liberación de los productos y servicios al cliente	
8.7. Control de las salidas no conformes		Evidencias sobre el tratamiento de las salidas no conformes	
9. Evaluación del desempeño			
9.1. Seguimiento, medición, análisis y mejora		Evidencias de los resultados de las actividades de seguimiento y medición	Información sobre la satisfacción del cliente
9.2. Auditoría interna		Evidencias de la implementación de los programas de auditoría y de los resultados de las auditorías	
9.3. Revisión por la dirección		Evidencias de los resultados de las revisiones por la dirección	
10. Mejora			
10.2. No conformidad y acción correctiva		Evidencias de la naturaleza de las no conformidades y de las acciones correctivas y sus resultados	